



# Informe de Progreso

Ejercicio 2021

## Carta de renovación de compromiso

Madrid, 11 de abril de 2021

En nombre de SeproTec Multilingual Solutions, me complace reiterar nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus diez principios de actuación. Durante el periodo 2021, todo nuestro equipo ha hecho un esfuerzo por seguir fomentando, afianzando y respetando los principios del Pacto Mundial, los Derechos Humanos, la discriminación, la libertad, el cuidado al medio ambiente o la lucha contra la corrupción y todo con la dificultad añadida de trabajar en remoto con los desafíos y ajustes que ello conlleva.

Todos nuestros empleados a nivel mundial tienen acceso al código ético y deontológico (*compliance*) de nuestro modelo de negocio, que rechaza la competencia desleal y fomenta la transparencia y el buen gobierno. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en la defensa de los Derechos Humanos, el cuidado al medio ambiente y en la lucha en contra de la discriminación y la corrupción, participando activamente en ferias de empleo virtuales para los más desfavorecidos organizadas por diversas entidades sin ánimo de lucro, así como organizaciones locales y hemos realizado seguimientos activos de los profesionales con discapacidad integrados en nuestro equipo.

Estamos comprometidos firmemente con los principios del Pacto Mundial y año tras año intentaremos ampliar nuestras acciones, apoyo y respeto a cada uno de estos principios.

Reciban un cordial saludo,



Juan Julián León Ibáñez  
CEO

## Información General:

### **Perfil de la entidad: Seprotec Traducción e Interpretación, S.L**

- Dirección: C/ Valle de Alcudia, 3
- Dirección web: [www.seprotec.com](http://www.seprotec.com)
- Alto cargo: Juan Julian León Ibáñez, Director General
- Fecha de adhesión: 03/01/2012
- Número de empleados: 401
- Sector: Servicios profesionales
- Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Traducción e Interpretación
- Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: 0
- Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados, Proveedores, Asociaciones.
- Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Persona o Grupos de interés en la organización, sobre los que el desarrollo de nuestra actividad puede tener algún impacto directo.
- Países en los que está presente: España, Alemania, Francia, Reino Unido, Suiza, Bélgica, Italia, Polonia, EEUU, Méjico, China.
- Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen: Toda la organización
- ¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Análisis de los indicadores e impactos que la organización ejerce sobre los grupos de Interés significativos.
- Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de web de la página de Global Compact y en comunicación interna a los empleados.
- Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: Ranking Mundial Top 23 Common Sense Advisory, Ranking Mundial Top 31 según Nimdzi y Top 25 según Slator. El 30 de noviembre, el equipo del **Plan de Empleo de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid reconoció** la labor de SeproTec Multilingual Solutions por su

compromiso constante con el plan de empleo de la Cruz Roja y, en concreto, **por los programas de empleabilidad de personas más desfavorecidas.**

Igualmente, SeproTec obtuvo una mención especial en calidad **de ganador del proyecto Visual Thinking**, un concurso que animaba a las empresas a plantear un final para tres historias y cuya propuesta fue realizada por el departamento de marketing junto con el de interpretación de SS.PP.

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2021*
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual*

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* SeproTec tiene abiertos diferentes canales de comunicación con sus grupos de interés (web, teléfono, correo electrónico, newsletter interna)
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* El consejo de administración está presidido por Juan Julián León Ibáñez, CEO ([Ir al organigrama](#))
- *Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores:* Sí, los Principios del Pacto Mundial asociados a los principios laborales y medioambientales son evaluados por la cúpula directiva en las reuniones relativas a compliance.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El CEO y el Director General Corporativo ejercen el nivel más alto de decisión, siendo la Dirección de RR.HH y la Dirección de Administración, Calidad y Medioambiente, en colaboración con el departamento de Comunicación y Relaciones Institucionales, la responsable de la implantación efectiva de la Responsabilidad Social Corporativa.

## Principio 1

***“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.***

Día a día, nuestro trabajo refleja el respeto y compromiso de nuestra empresa con los Principios del Pacto Mundial. Trabajamos para que nuestros proveedores y empleados se conviertan en colaboradores comprometidos, que trabajen con nosotros en favor de un sistema más justo y comprometido con el entorno social que nos rodea.

Nuestro objetivo siempre ha sido el de fomentar la adhesión de nuestros proveedores a la Red del Pacto Mundial a través de los medios con los que contamos (redes sociales, página web y comunicaciones directas).

Por otra parte, el comité de dirección de nuestra empresa trata puntualmente los temas relacionados con el Pacto Mundial, y se estudian las acciones a tomar cada año. Por supuesto, es deseo de la empresa y de todo el equipo, seguir formando parte de la Red Española del Pacto Mundial.

Durante el ejercicio 2021 se ha evaluado la política de RSC de nuestra empresa, se han puesto en marcha acciones de captación de personal en riesgo de exclusión social (como la asistencia a ferias de empleo de diferentes Ayuntamientos locales y asociaciones sin ánimo de lucro) e implementando mejoras que día a día fomentan las mejores prácticas. También damos importancia a que nuestros clientes dispongan de ellas, y fomentamos su incorporación a los principios del Pacto Mundial.

Respecto al compromiso interno de la empresa con este principio, nuestro Código Ético es parte importante de nuestra política de actuación y es de general conocimiento por los empleados, que además está listado en nuestra web corporativa. Todos los nuevos empleados reciben una copia del Plan Corporativo de *Compliance* y lo tienen siempre a disposición en el portal del empleado.

## Principio 2

***“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.***

Muchos de nuestros proveedores son pequeñas empresas compuestas por uno o dos empleados o personal autónomo dedicados todos a la industria de la lengua. En estos casos, estas empresas no suelen tener ningún certificado ni política de RSC que haga referencia a los derechos humanos. Por ello, nosotros les informamos acerca de las ventajas de formar parte del Pacto Mundial y combatir la vulneración de los Derechos Humanos. Para las empresas de suministros que trabajan como proveedores de SeproTec, efectuamos una comprobación para saber si todos estos proveedores tienen una política de RSC que haga referencia a la defensa de los Derechos Humanos. Solicitamos a nuestros proveedores que nos confirmen que cuentan con una RSE específica. Es un procedimiento clave en la decisión a la hora de escoger a nuestros proveedores.

Se ha comprobado que nuestros proveedores de suministros o con riesgo alguno en materia de los Derechos Humanos, disponen de una RSE específica, acorde con los principios del Pacto Mundial, a través de sus páginas web, y en el caso de que no apareciese específicamente en ellas, se ha contactado con ellos para asegurar una comunicación en este sentido.

## Principio 3

***“Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.***

La empresa practica una política de comunicación abierta con los empleados, y la comunicación siempre es fluida por ambas partes. En 2021 hemos continuado con la edición trimestral de una newsletter interna dirigida a todos los empleados de todas las sucursales de la empresa, una herramienta de comunicación bidireccional entre la empresa y el trabajador de acceso libre, gratuito y sencillo. También disponemos de canales de comunicación interna y externa como el blog de la compañía con acceso

directo desde nuestra página web, buzones de sugerencias y se han establecido reuniones periódicas entre la dirección de la compañía y el grupo de responsables quienes se encargan de transmitir áreas de mejora en todos los ámbitos, así como de posibles inquietudes de los empleados.

La libertad de afiliación no es un punto crítico dentro de nuestra empresa, no obstante, trabajamos comunicando a nuestros empleados la postura abierta de la empresa para dejar libertad de asociación a todos los empleados. En este sentido, contamos con un comité de empresa. La comunicación con el comité es fluida y se lleva a cabo tanto a través de reuniones personales con el departamento de RR.HH., como a través de escritos con sus miembros.

## Principio 4

***“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.***

No tenemos riesgo en este sector. La empresa cumple con todas las leyes laborales en cada uno de los países en los que opera y explícitamente está comprometida contra el trabajo forzoso en su Código de Conducta. Además, en SeproTec se fomenta la conciliación de vida laboral y profesional mediante adecuación de horarios y adaptación de necesidades laborales. Tenemos establecida una política de flexibilidad horaria de los empleados con un horario flexible de entrada y de salida que se vio ampliado en otra media hora durante 2019, se han reorganizado las jornadas laborales para poder ampliar el periodo de horario de verano, así como la eliminación de todas las tardes de viernes de trabajo para una gran mayoría de los empleados. La empresa pone a disposición de los empleados una serie de horas (muy por encima de lo estipulado en convenio) para que los empleados acudan al médico o realicen gestiones administrativas. De igual forma se estudian las solicitudes de flexibilidad horaria que se reciben de forma individual.

En 2020, y con motivo de la Covid-19, SeproTec promovió y facilitó el trabajo en remoto para todos los miembros de la organización. Para ello, la compañía realizó una evaluación



de materiales informáticos, adquirió nuevos equipos portátiles, puso a disposición de los empleados los equipos fijos y adquirió licencias para trabajo en remoto y adecuó flujos de trabajo. Así mismo, se activaron planes de información sobre la seguridad en el puesto de trabajo adecuados al trabajo en casa. A fecha de cierre de este informe, abril de 2022, la mayoría del personal de estructura sigue trabajando desde casa, o con modelos mixtos de trabajo in-situ y remoto, con el objetivo de salvaguardar su salud y facilitar la conciliación. De igual forma, la compañía ha realizado una importante inversión para actualizar gran parte de los ordenadores fijos a portátiles para facilitar la movilidad.

Hasta el momento, las relaciones entre empresa y trabajador son excelentes. La rotación es la habitual en el sector, contamos con programas de formación becada y las nuevas incorporaciones cuentan con las mismas oportunidades y ventajas.

El funcionamiento de la empresa está firmemente basado en las buenas relaciones, personales y profesionales, entre los empleados. Aunque lógicamente afectas por el trabajo en remoto, las reuniones informales, ahora virtuales, son muy frecuentes y distendidas, y el trato es siempre excelente. Cada división está bien diferenciada y todos los puestos se complementan unos con otros. La empresa hace un seguimiento de la situación personal y laboral de sus empleados y, además, contamos con un departamento externo de riesgos laborales y una asesoría externa que canaliza los asuntos legales pertinentes.

## **Principio 5**

***“Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.***

Dado que nuestros centros de producción se encuentran en países con desarrollados sistemas democráticos que regulan estos puntos a través de las diferentes Leyes del trabajador, no tenemos riesgo de explotación infantil. Tampoco tenemos riesgo de explotación infantil debido a nuestro modelo de negocio, que ofrece un servicio profesional muy sofisticado a un cliente tanto público como privado y que exige una

titulación superior para ser realizado. Además, no tenemos actividad directa en países en vías de desarrollo, en los que puede ser vulnerable en este apartado.

## **Principio 6**

***“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.***

SeproTec ha mantenido su plan de recursos humanos y desarrollo profesional para evitar bajo todo punto, caer en la discriminación laboral y favorecer el trato justo.

Los objetivos de nuestro plan interno son dos: La credibilidad (la comunicación abierta y accesible en toda la organización, la coordinación de los recursos humanos y materiales y la integridad y consistencia en el cumplimiento de esta visión) y el respeto de todo el equipo (Apoyo al desarrollo profesional y reconocimiento al esfuerzo realizado, colaboración con los empleados y atención individualizada). Dentro de este plan de interno, se hace hincapié en uno de los puntos: El Trato justo. Y es que es para nosotros, un punto fundamental de la organización y así lo tenemos señalado «igualdad y trato equilibrado en relación con los beneficios escogidos, imparcialidad y justicia».

A cierre de este informe, el departamento de RRHH está negociando un nuevo plan de igualdad con el comité de empresa y los sindicatos más relevantes del país.

## **Principio 7**

***“Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente”.***

SeproTec en su objetivo de garantizar la calidad de la prestación del servicio, y siendo además consciente de la importancia que tiene el medio ambiente en todas nuestras actividades, tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente encaminado a lograr la mejora continua de los servicios que ofrecemos a

nuestros clientes y del desempeño ambiental de la organización. SeproTec está certificada según los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 de Medio Ambiente con vigencia hasta 2023. El Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001 sistematiza los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la SeproTec, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.

La Dirección de SeproTec aprueba anualmente los objetivos y metas ambientales de los que se realiza un seguimiento a través de los mecanismos del Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado por entidades externas. Estos mecanismos de seguimiento son los siguientes: seguimiento continuo de los indicadores asociados a los objetivos por parte del Departamento de Medio Ambiente, reuniones cuatrimestrales del Comité de Medio Ambiente y auditoría internas y externas realizadas.

El procedimiento "consumo de recursos naturales" tiene por objeto establecer las medidas necesarias para el ahorro de energía eléctrica, agua y consumo de papel en las actividades desarrolladas por SeproTec. Todos los profesionales de SeproTec son responsables de cumplir las especificaciones descritas en dicho procedimiento. El Dto. de Calidad y Medio Ambiente realiza un seguimiento del cumplimiento de estas medidas de ahorro de recursos naturales. Asimismo, se realiza un control de la evolución del consumo de recursos naturales.

Consumo de papel: Durante el año 2021 se ha reducido el consumo tanto de papel (-44%). Se han impreso, de igual manera, un menor número de copias, gracias a la a la modificación de los procedimientos de casación de certificados, a la reducción de impresiones no estrictamente necesarias y a la reducción de impresiones debidas al trabajo en remoto.

Igualmente, se han puesto en marcha nuevas herramientas informáticas que han hecho posible un nuevo decrecimiento de las necesidades de papel en diversos procesos, se han puesto en marcha iniciativas internas para dirigir la empresa hacia una "oficina sin

papeles" y tenemos contratado un servicio externo de recogida de papel, cartón, toner/tinta, fluorescentes, recursos informáticos y pilas para su reciclado.

El retorno gradual del equipo a las oficinas ha hecho que el consumo eléctrico se haya visto incrementado en un 16% comparado con la cifra de 2020, donde las oficinas permanecieron prácticamente cerradas. Aun así, la implantación de medidas de eficiencia energética ha reportado mejoras apreciables en el consumo.

Además, durante este se ha seguido fomentando la conciencia del reciclado de residuos con todos los empleados de la empresa.

## Principio 8

***"Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental".***

El Dto. de Calidad y Medio Ambiente identifica los aspectos Ambientales de las actividades, productos o servicios de SeproTec que pueda controlar y sobre los que se puede esperar que tengan influencia, para determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en el Medio Ambiente.

Esta identificación se hace anualmente o cuando SeproTec modifica sus actividades, productos o servicios. El estudio de los aspectos ambientales se realiza en condiciones normales y en condiciones de emergencia, es decir, todo el proceso siguiente se refiere al estudio de los aspectos Ambientales tanto en situación normal como en situación de emergencia. Para la identificación de los aspectos Ambientales, se elabora una lista de las actividades, productos y servicios que se dan en SeproTec identificando aquellos con mayor probabilidad de tener un impacto significativo. Una vez efectuada esta lista se determina qué posibles efectos puede tener dichas actividades, productos o servicios de SeproTec sobre los diferentes factores o elementos del medioambiente. El resultado es la

obtención de los aspectos ambientales de las actividades, productos y servicios de SeproTec. Esto se realiza con el fin de determinar aquellos que tienen impactos significativos sobre el Medio Ambiente. SeproTec ha establecido el estudio y la evaluación de los aspectos medioambientales generados por la actividad en una base de datos informática, donde se indica el método y se identifican los aspectos medioambientales asociados a las actividades de la organización.

Objetivos: Revisión y actualización del método para la identificación y valoración de los aspectos medioambientales asociados a las actividades de la organización.

SeproTec considera que el medio ambiente es un factor clave para el negocio, que aporta a la organización una serie de ventajas que nos permiten crecer y avanzar en el mercado, por eso, la alta dirección asegura que la Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito del SeproTec que incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de medio ambiente y es revisada para su continua adecuación.

\*La Política de Calidad y Medio Ambiente y sus actualizaciones están expuestas en todas la oficinas y son publicadas en la web corporativa de SeproTec:

[https://seprotec.com/uploads/files/Calidad/Calidad%20GrupoSepro%20v9\\_ES.pdf](https://seprotec.com/uploads/files/Calidad/Calidad%20GrupoSepro%20v9_ES.pdf)

El Dto. de Medio Ambiente, con la ayuda de los Responsables de Área, preparan una vez cada año el Programa Anual de Auditorías, de forma que todos los aspectos relacionados con el Sistema de gestión Ambiental se auditan al menos una vez al año. Las Auditorías Internas se realizan por personal especialmente preparado para este fin. Se mantiene archivo en los Expediente de Auditor Interno, donde se hace constar las áreas o departamentos que el auditor puede cubrir y el entrenamiento recibido, así como las incompatibilidades, los auditores son independientes de las áreas o departamentos auditados. Anualmente el Sistemas de Gestión Ambiental es auditado externamente según los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 por entidad externa acreditada.

Previo a la reunión del Comité de Calidad y Medio Ambiente, para la revisión del Sistema de Gestión Integrado, los Responsables de Área presentan Informe del Departamento y de los indicadores, elaborado junto con los miembros de los Departamentos de su área de influencia.

En las reuniones que mantiene la Dirección con los diferentes departamentos se revisan:

- Los apartados del acta específicos de cada departamento
- Los objetivos planteados y/o la revisión y seguimiento de los objetivos
- Los indicadores, su revisión y seguimiento (cuando el dato obtenido del indicador no se encuentre dentro del rango establecido, se justificará la desviación y/o se definirán las medidas tomadas al respecto).
- No conformidades y listado de incidencias
- Acuerdos planteados en reuniones anteriores
- Acuerdos adoptados en la reunión
- Cuestionarios de evaluación de Clientes
- Resto de apartados del Acta de Reunión del comité de calidad y Medio Ambiente aplicables.

Además, SeproTec en el proceso de selección y evaluación de proveedores, incluye el criterio ambiental para dicha selección. Se analiza si los proveedores aplican algún criterio medioambiental para el producto o servicio que comercializan y si disponen de algún sistema de gestión ambiental implantado. Para ello se envía a los proveedores el cuestionario de evaluación de proveedores de SeproTec.

## Principio 9

***“Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.***

SeproTec, en la evaluación y clasificación de los aspectos ambientales asociados a sus actividades, pondera la utilización de las mejores tecnologías disponibles respetuosas con el medio ambiente.

A lo largo del año 2021 hemos seguido utilizando materiales de limpieza para las instalaciones de SeproTec, calificados según etiqueta de seguridad como no peligrosos para el medio ambiente. También, durante este periodo, se ha mantenido el proceso de renovación de equipos informáticos por otros con mayor eficiencia medioambiental, así como los materiales de limpieza no dañinos para el medio ambiente y la sustitución de luminarias, gestores autorizados de residuos.

Así, durante 2021, la compañía recicló 900 kilos de papel, 21 kilos de cartón, 2,2 kl de toner/tinta, 42 kilos de residuos informáticos, 1 kilo de pilas, 40 kilos de mobiliario de oficina y 21 kilos de otros materiales, bien en los puntos limpios cercanos o mediante el servicio de recogida de residuos del Ayuntamiento de Las Rozas.

## Principio 10

***“Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.***

Debido a nuestro modelo de negocio el riesgo de corrupción es verdaderamente bajo. No obstante, se han mantenido algunas normas de obligado cumplimiento a los miembros de toda la organización para evitar posibles favoritismos a la hora de la selección de proveedores. A pesar del poco riesgo, nuestra intención es revisar las posibles acciones adicionales que la empresa podría emprender de cara al próximo año en materia de anticorrupción.

Todos nuestros empleados han sido informados acerca del control efectuado por la empresa en acciones contra la corrupción a través de comunicados. A ninguno de nuestros empleados, se les permite aceptar ningún tipo de regalo u obsequio de un valor

que no sea simbólico. Sólo los proveedores con algún riesgo en materia de corrupción han sido informados.

Por parte de la empresa, todas las donaciones y patrocinios se han realizado de forma transparente, desinteresada y cumpliendo siempre con la normativa legal vigente y con los objetivos de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa.